

Gültig ab: 01.01.2024



So bunt wie du.

# WENN NIX FÄHRT, FÄHRST DU TROTZDEM.

Deine Mobilitäts-  
garantie für NRW.



# GARANTIERT MOBIL IN NRW.



**Sobald sich die Abfahrt einer Bus- oder Bahnlinie im NRW-Nahverkehr um 20 Minuten verspätet, kannst du entweder einen Fernverkehrszug (IC/EC/ICE), ein Taxi, einen taxiähnlichen Fahrdienstleister, ein Sharing-Angebot (zum Beispiel Car, Bike oder E-Scooter) oder einen On-Demand-Verkehr nutzen.**

**Die zusätzlichen Kosten werden dir auf Antrag erstattet – im Fernverkehr (IC/EC/ICE) komplett, bei Taxi, Fahrdienst, Sharing-Angebot oder On-Demand-Verkehr bis zur gültigen Erstattungs-obergrenze; diese liegt landesweit bei bis zu 30 Euro pro Person tagsüber und bis zu 60 Euro pro Person in den Abend- und Nachtstunden ab 20 Uhr bis 4.59 Uhr.**



## BEQUEM ONLINE EINREICHEN!

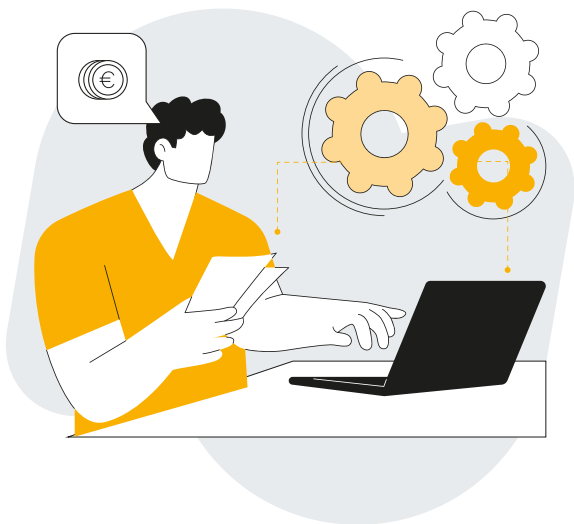
Die Mobilitätsgarantie NRW kannst du bei Fahrten im Geltungsbereich der nordrhein-westfälischen Verbund- und Gemeinschaftstarife und des NRW-Tarifs nutzen. Sie ist eine Serviceleistung der Verkehrsunternehmen, damit du deine Ziele mit Bus und Bahn immer gut erreichst! Du kannst den Antrag unter [www.mobil.nrw/mobigarantie](http://www.mobil.nrw/mobigarantie) ganz bequem über das Onlineformular einreichen.

### Voraussetzungen:

- A** Die Abfahrt der gewünschten Nahverkehrslinie **weicht mindestens 20 Minuten vom Fahrplan ab**, zum Beispiel durch Verspätung oder Ausfall.
- B** Du bist im Besitz eines für diese Fahrt **gültigen Nahverkehrstickets** zum Verbund- oder NRW-Tarif oder des **Deutschlandtickets**.

## Anleitung zur Kostenerstattung:

- 1.** Wenn du die Mobilitätsgarantie nutzt, musst du **für die Nutzung eines alternativen Verkehrsmittels in Vorleistung treten**. Die Kosten kannst du dir dann einfach per digitalem Antrag erstatten lassen. Bitte lasse dir den Kostenbeleg geben.
- 2.** Der **Umstieg** in das alternativ gewählte Verkehrsmittel **muss innerhalb von 60 Minuten erfolgen**. Die Umstiegszeit beginnt mit Inkrafttreten des Garantieanspruchs.
- 3.** Reiche den **Erstattungsantrag** online unter [www.mobil.nrw/mobigarantie](http://www.mobil.nrw/mobigarantie) **innerhalb von 14 Tagen** ein. Das ursprüngliche Nahverkehrsticket, zusätzliche **Tickets und Kostenbelege** kannst du gescannt oder abfotografiert bequem mit hochladen.
- 4.** Nach positiver **Prüfung deines Antrags** durch das jeweils zuständige Verkehrsunternehmen wird der Erstattungsbetrag auf dein Konto überwiesen.
- 5.** Die **Bearbeitung** dauert in der Regel **14 Tage**. Wenn der Bescheid dann noch nicht erfolgt ist, bitte das zuständige Verkehrsunternehmen um eine kurze Rückmeldung. Das betreibende Verkehrsunternehmen und auch die Linien- und Zugnummer kannst du in der Regel dem Fahrplan der Deutschen Bahn entnehmen.





## Das solltest du wissen:

Nur Personen, die zusammen auf demselben Ticket reisen, können einen **gemeinsamen Erstattungsantrag** mit einem gemeinsamen Kostenbeleg des alternativ gewählten Verkehrsmittels online einreichen.

Bei der Mobilitätsgarantie NRW gibt es folgende **Ausschlussgründe**: Streiks, Naturgewalten, Unwetter (ab Warnstufe 3 des DWD) sowie Bombendrohungen und -entschärfungen.

**Die Mobilitätsgarantie NRW gilt nicht** außerhalb Nordrhein-Westfalens. Infos zu Linien und Unternehmen, bei denen die Mobilitätsgarantie NRW nicht genutzt werden kann, findest du unter den FAQ auf **[www.mobil.nrw/mobigarantie](http://www.mobil.nrw/mobigarantie)** sowie bei einigen Verkehrsunternehmen.

**Ausgeschlossen ist die Mobilitätsgarantie NRW**, wenn die Verspätung während der Fahrt auftritt. Hier greifen dann gegebenenfalls die europaweit einheitlichen Fahrgastrechte.



Weitere Informationen und Tipps zur Mobilitätsgarantie NRW, Antworten auf häufig gestellte Fragen, Anwendungsbeispiele sowie den Erstattungsantrag findest du online unter **[www.mobil.nrw/mobigarantie](http://www.mobil.nrw/mobigarantie)**



# Deine Nahverkehrstarife in NRW.



[www.mobil.nrw](http://www.mobil.nrw)



[www.avv.de](http://www.avv.de)



[www.vrr.de](http://www.vrr.de)



[www.vrs.de](http://www.vrs.de)



**WESTFALENTARIF**

[www.westfalentarif.de](http://www.westfalentarif.de)

**www.mobil.nrw oder  
08006 – 50 40 30**

Die Schlaue Nummer für den NRW-Nahverkehr  
(kostenlos aus allen deutschen Netzen)