

Veröffentlichung gemäß Artikel 7 Abs. 1 der Verordnung (EG) 1370/2007

Zuständiger Aufgabenträger:

VRR AöR
Augustastr. 1
45879 Gelsenkirchen

Gesamtbericht 2017 über gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen im Zuständigkeitsbereich des VRR

Bericht Schienenpersonennahverkehr (SPNV)

Betriebsleistungen mit gewährten Ausgleichszahlungen:

Betreiber / Verkehrsunternehmen	Betriebsleistungen	geplante Ausgleichszahlungen (laut Wirtschaftsplan)	Ausschließliche Rechte
Abellio Rail NRW GmbH	ca. 5.679.000 Km	ca. 493.207.000 €	
DB Regio AG	ca. 31.321.000 Km		
Keolis Deutschland GmbH	ca. 3.175.000 Km		
National Express Rail GmbH	ca. 1.965.000 Km		
Nordwestbahn GmbH	ca. 3.956.000 Km		
Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft GmbH	ca. 1.195.000 Km		
VIAS Rail GmbH	ca. 40.000 Km		

Beurteilung der Qualität:

Betreiber / Verkehrsunternehmen	Qualitätsanforderungen
Abellio Rail NRW GmbH	Vorgaben und Kontrolle von folgenden vertraglich vereinbarten Qualitätskriterien (unterschiedliche Anforderungen je Vertrag): Ausfall, Pünktlichkeit, Zugbildung, Zugpersonal, Fahrgastinformation, Sauberkeit, Schadensfreiheit der Fahrzeuge, Ticketautomaten
DB Regio AG	Vorgaben und Kontrolle von folgenden vertraglich vereinbarten Qualitätskriterien (unterschiedliche Anforderungen je Vertrag): Ausfall, Pünktlichkeit, Zugbildung, Zugpersonal, Fahrgastinformation, Sauberkeit, Schadensfreiheit der Fahrzeuge, Ticketautomaten
Keolis Deutschland GmbH	Vorgaben und Kontrolle von folgenden vertraglich vereinbarten Qualitätskriterien (unterschiedliche Anforderungen je Vertrag): Ausfall, Pünktlichkeit, Zugbildung, Zugpersonal, Fahrgastinformation, Sauberkeit, Schadensfreiheit der Fahrzeuge
National Express Rail GmbH	Vorgaben und Kontrolle von folgenden vertraglich vereinbarten Qualitätskriterien (unterschiedliche Anforderungen je Vertrag): Ausfall, Pünktlichkeit, Zugbildung, Zugpersonal, Fahrgastinformation, Sauberkeit, Schadensfreiheit der Fahrzeuge
Nordwestbahn GmbH	Vorgaben und Kontrolle von folgenden vertraglich vereinbarten Qualitätskriterien (unterschiedliche Anforderungen je Vertrag): Ausfall, Pünktlichkeit, Zugbildung, Zugpersonal, Fahrgastinformation, Sauberkeit, Schadensfreiheit der Fahrzeuge
Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft GmbH	Vorgaben und Kontrolle von folgenden vertraglich vereinbarten Qualitätskriterien (unterschiedliche Anforderungen je Vertrag): Ausfall, Pünktlichkeit, Zugbildung, Zugpersonal, Fahrgastinformation, Sauberkeit, Schadensfreiheit der Fahrzeuge, Ticketautomaten
VIAS Rail GmbH	Vorgaben und Kontrolle von folgenden vertraglich vereinbarten Qualitätskriterien (unterschiedliche Anforderungen je Vertrag): Ausfall, Pünktlichkeit, Zugbildung, Zugpersonal, Fahrgastinformation, Sauberkeit, Schadensfreiheit der Fahrzeuge

Der VRR Qualitätsbericht bietet weiterführende Informationen zu der Qualität in den bestellten SPNV Leistungen. Dieses ist jederzeit über die Homepage des VRR einsehbar.