

Haben Sie noch Fragen?  
Unsere Mitarbeiter/-innen helfen Ihnen gern weiter:

Schlaue Nummer 0 180 3/50 40 30  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute;  
mobil max. 0,42 €/Minute)  
Fahrplan online: [www.vrr.de](http://www.vrr.de)  
Fahrplan Handy: [wap.vrr.de](http://wap.vrr.de) oder [pda.vrr.de](http://pda.vrr.de)

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr  
Augustastraße 1  
45879 Gelsenkirchen

Gute Fahrt wünscht Ihnen  
Ihr Verkehrsverbund Rhein-Ruhr

Stand: August 2010



## Ticket1000

Das persönliche Monatsticket





## Täglich mobil mit Ihrem persönlichen Ticket

Für alle, die jeden Tag mobil sein möchten, ist das Ticket1000 die richtige Wahl:

- gilt für **beliebig viele Fahrten** im gewählten Geltungsbereich
- **kostenfreie Mitnahme** z.B. eines Erwachsenen und drei Kindern unter 15 Jahren im Geltungsbereich montags bis freitags ab 19 Uhr, an Wochenenden und gesetzlichen Feiertagen sowie am 24.12. und 31.12. ganztägig
- das Ticket wird **persönlich** auf Ihren Namen ausgestellt (bitte Lichtbildausweis mitführen)
- **Mobilitätsgarantie** bis zu 20,00 Euro (siehe Seite 8)

### Für Spätaufsteher gibt es das Ticket1000 in der 9 Uhr-Variante:

- gilt montags bis freitags **ab 9 Uhr** und bietet ansonsten die gleichen Merkmale wie das Ticket1000

**Tipp:** Wenn Sie weitere Vorteile wie Übertragbarkeit des Tickets und kostenlose Fahrradmitnahme nutzen wollen, ist das Ticket2000 das richtige für Sie!

## Im Dutzend billiger: das Ticket1000 im Jahres-Abo

Das Ticket1000 und die 9 Uhr-Variante sind auch im günstigen Jahres-Abonnement erhältlich. Damit sparen Sie nicht nur Zeit und Geld, sondern profitieren auch noch von vielen weiteren Vorteilen:

- Abonentinnen und Abonnenten erhalten ihr Ticket als **Chipkarte**.
- **kurzfristige Änderung** der Preisstufe jederzeit problemlos möglich und **schneller Ersatz** bei Kartenverlust gegen eine Bearbeitungsgebühr
- Abonentinnen und Abonnenten erhalten außerdem von ihrem Verkehrsunternehmen regelmäßig Post mit attraktiven Angeboten für Freizeit und Kultur. Weitere Infos finden Sie unter [www.vrr.de/abo](http://www.vrr.de/abo).

**AboLust**

### Das eTicket

Das wichtigste Merkmal des eTickets ist der eingebaute Chip. Er wird durch das e-Symbol auf der Chip-Karte kenntlich gemacht. Auf ihm sind sämtliche Ticketmerkmale gespeichert und er kann mittels eines Kontrollgerätes via Radiotechnologie (RFID-Technologie) kontaktlos über wenige Zentimeter Distanz ausgelesen werden.



**Tipp:** In der Preisstufe B beispielsweise sparen Sie beim Abo monatlich 12,41 Euro. In der Preisstufe D sind es schon 19,17 Euro.

## Preise pro Monat

**Ticket1000** (alle Preisangaben in Euro)

Ticket	Preisstufe				
	A1	A2	B	C	D
Ticket1000	57,45	59,05	86,90	112,80	135,50
Ticket1000 Abo	49,20	50,48	74,49	96,31	116,33
<b>Abo-Ersparnis</b>	<b>8,25</b>	<b>8,57</b>	<b>12,41</b>	<b>16,49</b>	<b>19,17</b>
T1000 9 Uhr	41,85	43,10	63,25	81,60	99,05
T1000 9 Uhr Abo	35,83	36,81	54,03	69,71	84,89
<b>Abo-Ersparnis</b>	<b>6,02</b>	<b>6,29</b>	<b>9,22</b>	<b>11,89</b>	<b>14,16</b>

### ZusatzTicket

Dieses Ticket erweitert die Leistungen des Ticket1000 und gilt je Person oder je Fahrt für:

- Fahrten über den gewählten Geltungsbereich Ihres Ticket1000 hinaus
- die Nutzung der 1. Klasse in Zügen
- die Mitnahme eines Fahrrads
- die einzelne Fahrt zwischen Kaldenkirchen und Venlo (NL)
- die Nutzung des Casino-Busses (Hohensyburg)

**Zusatztickets** (alle Preisangaben in Euro)

	Für alle Preisstufen
ZusatzTicket	2,40
4erZusatzTicket	9,60

Denken Sie daran, Ihr im Vorverkauf erworbenes ZusatzTicket vor Antritt der Fahrt zu entwerthen.

### 1. Klasse

Sie möchten bequemer reisen? Nutzen Sie mit einem Zuschlag die 1. Klasse.

**1. Klasse-Tickets** (alle Preisangaben in Euro)

1. Klasse Einzelfahrt (ZusatzTicket)	2,40
1. Klasse für 1 Monat	44,50
1. Klasse für 1 Monat im Abo	38,19

### IC/EC

Wollen Sie schnelle Züge nutzen? Sie erhalten in den DB Verkaufsstellen die passenden Zuschläge.

**IC-/EC-Monatszuschlag** (alle Preisangaben in Euro)

IC-/EC-Monatszuschlag	60,60*
IC-/EC-Monatszuschlag im Abo	51,40*

\*voraussichtlich bis 31.12.2010 gültig

**Tipp:** Weitere Infos zu den Tarifen und die Fahrplanauskunft gibt es im KundenCenter Ihres Verkehrsunternehmens, im Internet und unter der Schläuen Nummer (s. Seiten 10/11 und Rückseite)



## Unterwegs im VRR: das Preisstufen-System

### Preisstufe A:

gilt in der Regel für Fahrten innerhalb eines Tarifgebietes oder in zwei benachbarten Waben unterschiedlicher Tarifgebiete

### Preisstufe B:

damit erreichen Sie normalerweise Ihre Nachbartarifgebiete

### Preisstufe C:

gilt in der Regel in zwei benachbarten Tarifgebieten und den daran angrenzenden Tarifgebieten

### Preisstufe D:

gilt im gesamten VRR-Gebiet



### Verkehrsgemeinschaft Münsterland (VGM)

Mehr Infos unter [www.muensterland-tarif.de](http://www.muensterland-tarif.de)

### Verkehrsgemeinschaft Ruhr-Lippe (VRL)

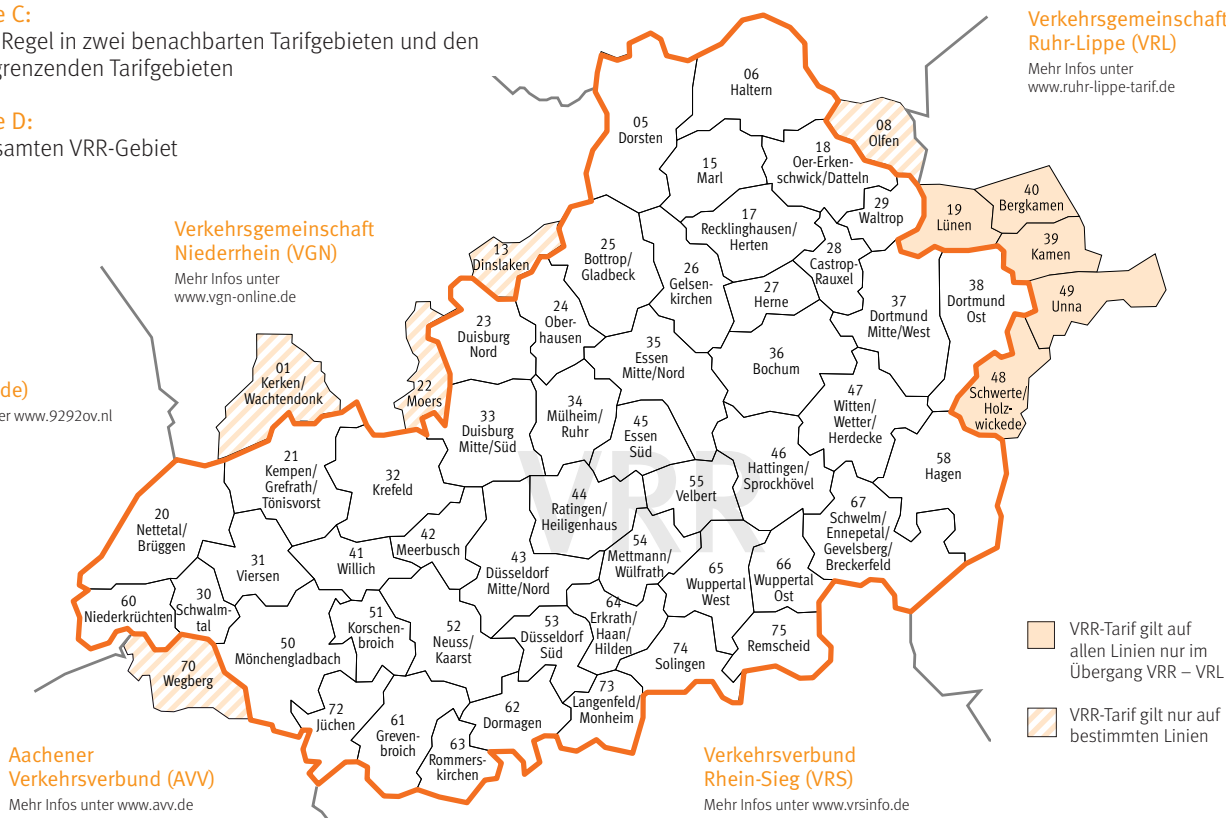
Mehr Infos unter [www.ruhr-lippe-tarif.de](http://www.ruhr-lippe-tarif.de)

### Verkehrsgemeinschaft Niederrhein (VGN)

Mehr Infos unter [www.vgn-online.de](http://www.vgn-online.de)

### 9292ov (Niederlande)

Mehr Infos unter [www.9292ov.nl](http://www.9292ov.nl)





## Wir bringen Sie ans Ziel: die Mobilitätsgarantie

Staus, Falschparker, Betriebsstörungen an Fahrzeugen und Anlagen können zu Verspätungen führen. Wir garantieren Ihnen trotzdem Mobilität.

Die Mobilitätsgarantie ermöglicht Ihnen, ein Taxi oder einen zuschlagpflichtigen Zug (IC/EC oder ICE) zum Zielort zu nutzen. Wir erstatten Ihnen die Kosten, wenn

- das von Ihnen gewünschte Verkehrsmittel an Ihrer Haltestelle mehr als 20 Minuten später als im Fahrplan angegeben abfährt und
- keine andere offensichtliche Fahralternative mit Bus und Bahn zu Ihrem Zielort besteht

Die entstandenen Kosten erstatten wir Ihnen bis zu einer Höhe von 20,00 Euro. Sie müssen lediglich einen Erstattungsantrag stellen. Das hierzu notwendige Antragsformular erhalten Sie bei allen Verkehrsunternehmen oder zum Herunterladen im Internet unter [www.vrr.de/de/service/erstattungsregelungen/mobigarantie](http://www.vrr.de/de/service/erstattungsregelungen/mobigarantie).

Die Mobilitätsgarantie gilt nicht, wenn die Verspätung aufgrund von Streikmaßnahmen oder höherer Gewalt (z. B. Umweltkatastrophen, Bombendrohung etc.) zustande gekommen ist.

**Tipp:** Die von Ihnen auf Ihrem Ticket mitgenommenen Personen profitieren von der Mobilitätsgarantie gleichermaßen. Weitere Infos und ein Antragsformular finden Sie in der Broschüre „Die Mobilitätsgarantie“.



## Online oder per Handy: die Fahrplanauskunft



Wann? Wie? Wohin? Nutzen Sie die elektronische Fahrplanauskunft des VRR, um Ihren individuellen Fahrplan zu erstellen. Im Internet finden Sie zusätzlich auch Haltestellenfahrpläne, Stadtlinienpläne und vieles mehr.

Per Handy geht's auch. Voraussetzung ist, dass Ihr Mobiltelefon WAP-fähig und dafür freigeschaltet ist. (Infos in der Bedienungsanleitung des Handys oder auf der Internetseite des Herstellers.)

So funktioniert's:

- WAP-Adresse oder PDA-Adresse der Fahrplanauskunft (s. Rückseite) selbst eingeben oder
- gegen eine geringe Gebühr einrichten lassen, dazu eine SMS an die 82005 senden, Download-Link auf dem Handy abspeichern, Link anklicken – fertig!

Darüber hinaus bieten nahezu alle Verkehrsunternehmen (s. Seiten 10/11 und Rückseite) auf ihren Internetseiten aktuelle Fahrplaninformationen an.

### Die Ticketberatung online

Welches Bus- und Bahn-Ticket ist das preiswerteste für mich? Diese Frage beantwortet der Ticketberater im Internet unter [www.vrr.de](http://www.vrr.de) bei „Tickets und Tarife“. Geben Sie dort einfach Start- und Zielort ein und der Ticketberater errechnet Ihnen dann Ihre günstigste Preisstufe. Auskünfte erhalten Sie natürlich auch im KundenCenter Ihres Verkehrsunternehmens (siehe Seite 10/11 und Rückseite) oder über die Schlaue Nummer 0 180 3/50 40 30\*.

\* Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute

## Ihre Ansprechpartner im VRR:



**ABELLIO Rail NRW GmbH**  
Eckeseyer Str. 110 · 58089 Hagen  
www.abellio-rail-nrw.de · Tel. 0 180 3/22 45 67  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute)



**Bahnen der Stadt Monheim GmbH**  
Daimlerstr. 10 a · 40789 Monheim  
www.bahnen-monheim.de · Tel. 0 21 73/9 57 40



**Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen AG**  
Universitätsstr. 58 · 44789 Bochum  
www.bus-und-bahn.de · Tel. 0 180 3/50 40 30  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute)



**BVR Busverkehr Rheinland GmbH**  
KC Martinustr. 36 · 41564 Kaarst · Tel. 0 21 31/5 12 96-13/-17  
KC Friedrichstr. 259 · 42551 Velbert · Tel. 0 20 51/91 98-19/-22  
www.bvr-online.de



**DB Regio NRW GmbH**  
Geschäftsbereich Rhein-Ruhr · Hollestr. 3 · 45127 Essen  
www.bahn.de/nrw · Tel. 0 180 3/464 006  
(9 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk max. 42 ct/Min.)



**DSW21 (Dortmunder Stadtwerke AG)**  
Deggingsstr. 40 · 44141 Dortmund  
www.bus-und-bahn.de · Tel. 0 180 3/50 40 30  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute)



**Duisburger Verkehrsgesellschaft AG**  
Bungertstr. 27 · 47053 Duisburg  
www.dvg-duisburg.de · Tel. 02 03/604 4555



**Essener Verkehrs-AG**  
Zweigertstr. 34 · 45130 Essen  
www.evag.de · Tel. 02 01/8 26-12 34



**Hagener Straßenbahn AG**  
Am Pflannenofen 5 · 58097 Hagen  
www.strassenbahn-hagen.de · Tel. 0 180 3/50 40 30  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute)



**Keolis Deutschland GmbH & Co. KG**  
Niederlassung eurobahn · Unionstr. 3 · 59067 Hamm  
www.eurobahn.de · Tel. 0 180 2/9 27 37 27  
(6 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz,  
Mobilfunk max. 42 Cent/Min.)



**Mülheimer Verkehrsgesellschaft mbH**  
Duisburger Str. 78 · 45479 Mülheim an der Ruhr  
www.mhvg.de · Tel. 02 08/4 51 14 51



**Niederrheinische Verkehrsbetriebe AG**  
Homburger Str. 113 · 47441 Moers  
www.niag-online.de · Tel. 0 180 3/50 40 30  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute)



**Niederrheinische Versorgung und Verkehr AG**  
Rheinstr. 70 · 41065 Mönchengladbach  
www.nvv-ag.de · Tel. 0 180 3/50 40 30  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute)



**Niederrheinwerke Viersen mobil GmbH**  
Rektoralstr. 18 · 41747 Viersen  
www.niederrheinwerke.de · Tel. 0 21 62/37 13 81



**NordWestBahn GmbH**  
Alte Poststr. 9 · 49074 Osnabrück  
www.nordwestbahn.de · Tel. 0 180 5/60 01 61  
(14 ct/Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 ct/Min.)



**Prignitzer Eisenbahn GmbH**  
KC Oberhausen · Willy-Brandt-Platz 1 · 46045 Oberhausen  
www.prignitzer-eisenbahn.de · Tel. 02 08/82 85 88 82



**Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH**  
An der Regiobahn 15 · 40822 Mettmann  
www.regio-bahn.de · Tel. 0 21 04/305-400



**Rheinbahn AG**  
Hansaallee 1 · 40549 Düsseldorf  
www.rheinbahn.de · Tel. 0 180 3/50 40 30  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute)



**StadtBus Dormagen GmbH**  
Kirschfeld 8 · 41542 Dormagen  
www.stadtbuss-dormagen.de · Tel. 0 21 33/1 94 49



**Stadtwerke Neuss GmbH**  
Moselstr. 25-27 · 41464 Neuss  
www.stadtwerke-neuss.de · Tel. 0 180 3/50 40 30  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute)



**Stadtwerke Oberhausen AG**  
Max-Eyth-Str. 62 · 46149 Oberhausen  
www.stoag.de · Tel. 0 180 3/50 40 30  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute)



**Stadtwerke Remscheid GmbH**  
Neuenkamper Str. 81-87 · 42855 Remscheid  
www.stadtwerke-remscheid.de · Tel. 0 21 91/16 43 43



**Stadtwerke Solingen GmbH Verkehrsbetrieb**  
Weidenstr. 10 · 42655 Solingen  
www.sobus.net · Tel. 02 12/2 95-22 22



**Straßenbahn Herne – Castrop-Rauxel GmbH**  
An der Linde 41 · 44627 Herne  
www.bus-und-bahn.de · Tel. 0 180 3/50 40 30  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute)



**SWK MOBIL GmbH**  
St.-Töniser Str. 124 · 47804 Krefeld  
www.swk.de · Tel. 0 180 3/50 40 30  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute)



**Verkehrsgesellschaft der Stadt Velbert mbH**  
Thomasstr. 1 · 42551 Velbert  
Tel. 0 20 51/9 55-2 18



**Verkehrsgesellschaft Ennepe-Ruhr mbH**  
Wuppermannshof 7 · 58256 Ennepetal  
www.ver-kehr.de · Tel. 0 180 3/50 40 30  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute)



**Vestische Straßenbahnen GmbH**  
Westerholter Str. 550 · 45701 Herten  
www.bus-und-bahn.de · Tel. 0 180 3/50 40 30  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute)



**WSW mobil GmbH**  
Bromberger Str. 39-41 · 42281 Wuppertal  
www.wsw-online.de · Tel. 02 02/5 69 52 00



**Verkehrsverbund Rhein-Ruhr**  
Augustastr. 1 · 45879 Gelsenkirchen  
www.vrr.de · Tel. 0 180 3/50 40 34  
(Festnetzpreis 0,09 €/Minute; mobil max. 0,42 €/Minute)