

Kundenzufriedenheit im Jahresmittel [Schulnoten]

Eisenbahnverkehrs- unternehmen	Sitzplatzangebot	Pünktlichkeit	Fahrgastinformation im Fahrzeug (Regelbetrieb)	Fahrgastinformation im Fahrzeug (Störfall)	Sauberkeit der Züge	Zustand der techni- schen Fahrzeug- einrichtungen	Qualität Zugbegleitpersonal	Sicherheitsempfinden tagsüber	Sicherheitsempfinden abends/nachts	Gesamtzufriedenheit
Abellio Rail NRW	1,90	2,21	1,81	2,29	2,08	2,11	1,61	1,66	2,30	1,91
Regiobahn Fahrbetriebsges.	2,05	2,31	1,94	2,20	2,15	2,11	1,65	1,69	2,38	1,96
Vias	1,75	2,38	1,75	2,31	1,89	1,80	1,62	1,71	2,46	2,01
Nordwestbahn	1,96	2,55	1,83	2,22	2,30	2,26	1,58	1,66	2,31	2,17
Keolis Deutschland	2,19	2,59	1,89	2,47	2,44	2,52	1,83	1,77	2,48	2,21
National Express	2,09	2,97	1,83	2,34	2,18	2,21	1,84	1,74	2,26	2,27
DB Regio (Wettbewerb)	2,23	2,70	1,97	2,46	2,61	2,54	1,85	1,79	2,56	2,31
DB Regio (Großvertrag)	2,10	2,71	2,02	2,50	2,65	2,41	1,95	1,84	2,65	2,32
Mittelwert (alle Linien)	2,08	2,59	1,92	3,07	2,42	2,35	1,78	1,75	2,48	2,20

Für jeden Qualitätsstandard wurde der schlechteste Wert in Rot, der beste in Grün markiert. Bei manchen Standards kommt es vor, dass sich mehrere EVU den Platz teilen.