

# Pressemitteilung



Gelsenkirchen, 18. Oktober 2021

## VRR verknüpft verschiedene Verkehrsangebote

### **Neue VRR App: Schnell und einfach Verbindungen und Tickets finden**

**Um Fahrgästen im Verbundraum den Zugang zum Öffentlichen Personennahverkehr zu erleichtern, setzt der Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR) auf die Weiterentwicklung seiner VRR App. Künftig können Fahrgäste des ÖPNV mit der neuen VRR App auf zahlreiche neue digitale Services rund um Bus und Bahn zurückgreifen. Um seine Fahrgastinformation zeitgemäß und kundenfreundlich zu gestalten, hat der VRR in den letzten Monaten seine Services in der neuen App ertüchtigt.**

„Im Fokus unserer neuen VRR App stehen insbesondere die intuitive Bedienung sowie eine übersichtliche Benutzeroberfläche, damit das Reisen im gesamten Verbundraum des VRR und in Nordrhein-Westfalen noch einfacher wird“, sagt VRR-Vorstand José Luis Castrillo.

#### **Alle wichtigen Funktionen auf einen Blick**

Neben dem neuen Ticketshop wurden das Design und die Nutzerführung in der App angepasst und der Auskunftsbereich optimiert. So haben Nutzer\*innen auf dem Startbildschirm alles auf einen Blick und direkten Zugriff auf die wichtigsten Bereiche. Verbindungssuche und Abfahrtsmonitor sind jetzt mit einem Klick anwählbar. Wenn sich Fahrgäste ihre täglichen Verbindungen zu wichtigen Haltestellen als Favoriten speichern, stehen hierzu alle Informationen direkt parat.

Auch für Fahrten in die anderen Verkehrsverbände ist dies möglich, da alle Fahrplandaten in die Bus- und Bahnauskunft integriert wurden. Nutzer\*innen können sich die App über die Einstellungsfunktionen individuell konfigurieren. So ist es beispielsweise möglich, einzelne Verkehrsmittel auszuwählen, Informationen zu Verspätungen und Alternativverbindungen zu erhalten und Linien- und Verbindungsinformationen zu abonnieren. Der Fahrtenwecker erinnert die Fahrgäste per Notiz, wann es Zeit ist, sich zur Haltestelle aufzumachen.

...2

### **Neue Ticket-Funktionen**

Über die Auswahlfunktion zu den Tickets auf der Startseite der neuen App haben die Fahrgäste alle Infos rundum ihre Tickets auf einen Blick parat. So können Sie mit wenigen Klicks ihre aktuelle Fahrtberechtigung aufrufen, was eine umständliche Suche erspart.

Mit dem Ticket-Check können Nutzer\*innen überprüfen, wie weit sie mit ihren Abo-Tickets, beispielweise 30-TageTicket oder 24-StundenTicket, fahren können und ob sie für ihr gewähltes Ziel ein weiteres Ticket benötigen. Die VRR App gleicht bereits bei der Eingabe der Verbindung im Hintergrund den hinterlegten Geltungsbereich ab und zeigt an, ob ein ZusatzTicket notwendig ist.

Über den Reiter „Meine Tickets“ wird Fahrgästen mit Mehrfahrentickets übersichtlich angezeigt, wieviel Abschnitte bereits „abgefahren“ wurden und somit wieviel Guthaben von ihren 10erTickets oder 4erTickets noch vorhanden ist.

„Durch die neuen Funktionalitäten rund um die Fahrt mit Bus und Bahn geht die App einen weiteren Schritt in Richtung moderner Serviceplattform und macht sie zur idealen Begleiterin für Reisen mit dem öffentlichen Verkehr im Verbund und in ganz NRW“, so Castrillo weiter. „Mit den bewährten Funktionalitäten finden Fahrgäste weiterhin jederzeit und schnell die gewünschte Verbindung – selbstverständlich mit Echtzeit-Informationen zu Verspätungen und Ereignissen.“

### **Verkehrsmittel-Routing**

Nach wie vor ist die Übersicht und Auswahl verschiedener Verkehrsmittel in Kombination mit dem ÖPNV zentraler Funktionsbestandteil auch der neuen App. In einer übersichtlichen Darstellung erlaubt die App den direkten Zugriff auf ÖPNV, Fahrrad-Routing, Bike-Sharing und Park-/Bike & Ride. Fahrgäste des ÖPNV können im gesamten Verbundraum kombinierte Routen mit dem Fahrrad und den öffentlichen Verkehrsmitteln planen, einzelne Teilstrecken oder auch komplette Verbindungen als Fahrradroute auswählen. Die Boxen von DeinRadschloss, die als Points-of-interest (POI) in die Fahrplanauskunft integriert sind, werden mit dem aktuellem Belegungsgrad dargestellt. In den Fahrtdetails wird auf die Buchungsseite von DeinRadschloss verlinkt.

Ebenfalls im Funktionsumfang der Auskunft enthalten sind Bike+Ride- und Park+Ride-Plätze. In der App sind die Bikesharing-Stationen von metropolradruhr, Call-a-Bike und nextbike in Düsseldorf und Mönchengladbach an Haltestellen ausgewiesen. So erkennen Nutzer\*innen direkt, ob noch ein Rad frei ist.

...3

Bereits heute schon wird die Auslastung der P+R-Plätze an den SPNV-Haltestellen Neanderthal und Mettmann Stadtwald in der App dargestellt. Zukünftig sollen die P+R-Anlagen im VRR nach und nach mit technischen Systemen ausgerüstet werden, die den Belegungsgrad an die App übermitteln.

Die Auslastungsinformationen einzelner Züge wird nun neben Störungs- und Verspätungsmeldungen dargestellt. Damit erhalten Fahrgäste die Möglichkeit, ihr Reiseverhalten auf die Auslastung bestimmter Fahrten abzustimmen. Hierdurch können gezielt vollere Verkehrsmittel vermieden werden.

Die App ist seit 13.09.2021 kostenlos verfügbar für iOS- und Android-Geräte und steht im App-Store von Apple und im Google-Play-Store als Download zur Verfügung.

### **Einstellung der aktuellen VRR App**

Die neue VRR-App löst als umfassender und zeitgemäßer Service- und Verkaufskanal die bestehende App des VRR zukünftig ab. Sämtliche bestehenden Dienstleistungen sind weiterhin abgedeckt, angereichert durch zahlreiche Mehrwerte und neue Funktionen. Die bisherige bewährte VRR App wird deshalb nicht weitergeführt und in den kommenden Monaten eingestellt.

Der VRR freut sich über alle Fahrgäste, die in die neue VRR App überwechseln.

Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR

Dino Niemann – Telefon: 0209/15 84 418 – [presse@vrr.de](mailto:presse@vrr.de) – [www.vrr.de](http://www.vrr.de)