

Netiquette

Mit dieser Facebook-/Instagram-Seite verfolgt der VRR das Ziel, den Austausch mit seinen ÖPNV-Nutzer*innen, Kund*innen und Nichtnutzer*innen/-kund*innen weiter zu stärken. Neben dem persönlichen Kontakt, Telefon, Brief und E-Mail besteht hier eine weitere Möglichkeit, Fragen zu stellen, Kritik zu äußern oder Informationen und Hinweise auszutauschen. Damit dieser Austausch und ein tatsächlicher Dialog funktionieren können, bitten wir alle Nutzer*innen einige Regeln zu beachten:

Respekt für alle

Da viele Menschen den Öffentlichen Nahverkehr nutzen und auf ihn angewiesen sind, wird dieses Thema oft mit großen Emotionen behandelt. Letztlich beteiligen sich beim Dialog auf Facebook und Instagram immer Menschen, bleibe daher bitte immer sachlich und behandle einander und uns mit Respekt. Bei allem Ärger können wir deine Probleme nur aufnehmen und bearbeiten, wenn sie uns sachlich geschildert werden.

Ein paar Hinweise, die uns den gemeinsamen Dialog einfacher machen:

Beziehe dich auf das Thema des Posts, dann können wir deine Fragen besser zuordnen.

Bleibe innerhalb bestehender Threads beim Thema, wenn dir etwas anderes am Herzen liegt, eröffne bitte einen neuen Thread.

Begründe deine Meinung – besonders wenn du (konstruktiv) widersprechen möchtest, dann verstehen wir deine Kritik besser.

Siehe bitte davon ab andere persönlich zu provozieren, denn unser Dialogteam versucht immer möglichst gut auf deine Fragen zu antworten.

Überprüfe, ob du die Rechte zur Verbreitung deiner veröffentlichten Inhalte z.B. bei Bildern hast.

Veröffentliche keine persönlichen, schützenswerten Daten wie Adressen oder Rufnummern.

Absolut tabu

Rechtswidrige, rassistische, sexistische, fremdenfeindliche Statements oder Inhalte, Diskriminierungen, Persönlichkeitsrechte verletzende Beleidigungen, Provokationen oder Aufrufe zur Gewalt, Werbung für Dritte oder Spam dürfen und wollen wir auf unserer Seite nicht dulden. Solche Beiträge werden nach Möglichkeit von uns kommentiert und gelöscht.

Sollten Nutzer*innen wiederholt gegen diese Regeln verstoßen, behalten wir es uns vor, deren Beiträge kommentarlos zu löschen und die Nutzer*innen im Extremfall zu sperren.

Vielen Dank für dein Verständnis und viel Spaß beim VRR auf Facebook und Instagram!