

Veröffentlichung gemäß Artikel 7 Abs. 1 der Verordnung (EG) 1370/2007

Zuständiger Aufgabenträger:

VRR AöR
Augustastr. 1
45879 Gelsenkirchen

Gesamtbericht 2020 über gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen im Zuständigkeitsbereich des VRR

Bericht Schienenpersonennahverkehr (SPNV)

Betriebsleistungen mit gewährten Ausgleichszahlungen

Betreiber / Verkehrsunternehmen	Betriebsleistungen in km	geleistete Ausgleichszahlungen (laut Jahresabschluss)	Ausschließliche Rechte
Abellio Rail NRW GmbH	14.282.250	608.792.188 €	
DB Regio AG	21.973.066		
Keolis Deutschland GmbH	3.195.495		
National Express Rail GmbH	4.828.452		
Nordwestbahn GmbH	4.456.838		
Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft GmbH	1.220.764		
VIAS Rail GmbH	707.845		
Gesamtsumme	50.664.710		

Beurteilung der Qualität:

Betreiber / Verkehrsunternehmen	Qualitätsanforderungen
Abellio Rail NRW GmbH	Vorgaben und Kontrolle von folgenden vertraglich vereinbarten Qualitätskriterien (unterschiedliche Anforderungen je Vertrag): Ausfall, Pünktlichkeit, Zugbildung, Zugpersonal, Fahrgastinformation, Sauberkeit, Schadensfreiheit der Fahrzeuge, Ticketautomaten
DB Regio AG	
Keolis Deutschland GmbH	
National Express Rail GmbH	
Nordwestbahn GmbH	
Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft GmbH	
VIAS Rail GmbH	

Der VRR Qualitätbericht bietet weiterführende Informationen zu der Qualität in den bestellten SPNV Leistungen. Dieses ist jederzeit über die Homepage des VRR einsehbar.

