

Veröffentlichung gemäß Artikel 7 Abs. 1 der Verordnung (EG) 1370/2007

Zuständiger Aufgabenträger:

VRR AöR
Augustastr. 1
45879 Gelsenkirchen

Gesamtbericht 2022 über gemeinwirtschaftliche Verpflichtungen im Zuständigkeitsbereich des VRR

Bericht Schienenpersonennahverkehr (SPNV)

Betriebsleistungen mit gewährten Ausgleichszahlungen

Betreiber / Verkehrsunternehmen	Betriebsleistungen in km	geleistete Ausgleichszahlungen (laut Jahresabschluss)	Ausschließliche Rechte
DB Regio AG	27.835.095	845.513.270 €	
eurobahn GmbH & Co. KG	3.231.637		
National Express Rail GmbH	9.410.936		
Nordwestbahn GmbH	4.476.271		
Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft GmbH	1.606.058		
VIAS Rail GmbH	4.607.316		
Gesamtsumme	51.167.313		

Beurteilung der Qualität:

Betreiber / Verkehrsunternehmen	Qualitätsanforderungen
DB Regio AG	Vorgaben und Kontrolle von folgenden vertraglich vereinbarten Qualitätskriterien (unterschiedliche Anforderungen je Vertrag): Ausfall, Pünktlichkeit, Zugbildung, Zugpersonal, Fahrgastinformation, Sauberkeit, Schadensfreiheit der Fahrzeuge, Ticketautomaten
eurobahn GmbH & Co. KG	
National Express Rail GmbH	
Nordwestbahn GmbH	
Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft GmbH	
VIAS Rail GmbH	

Der VRR Qualitätbericht bietet weiterführende Informationen zu der Qualität in den bestellten SPNV Leistungen. Dieses ist jederzeit über die Homepage des VRR einsehbar.