

Datenschutzhinweise (Stand: 30.06.2025)

gem. Art. 13 ff. EU-DSGVO

Ein gesetzeskonformer Umgang mit personenbezogenen bzw. -bezieharen Daten uns sehr wichtig.

Im Folgenden möchten wir Sie i.S.d. Art. 13 ff. EU-DSGVO i.V.m. § 3 ff. DSG NRW darüber informieren, wie wir mit Ihren Daten im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an Gewinnspielen gemäß VRR-Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele umgehen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle
im Sinne des Datenschutzrechts ist die
Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR
Augustasträße 1
45879 Gelsenkirchen
Telefon: +49 209 1584-0
Telefax: +49 209 23967
E-Mail: info@vrr.de

Sie erreichen unseren behördlichen
Datenschutzbeauftragten unter:
Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR
Datenschutzbeauftragter
Augustasträße 1
45879 Gelsenkirchen
Telefon: +49 209 1584-0
E-Mail: datenschutz@vrr.de

Nähere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und weitere Kontaktmöglichkeiten finden Sie im Impressum unserer Internetseite: <http://www.vrr.de/de/impressum/index.html>.

2. Welche Daten nutzen wir und wie werden sie erhoben?

Wir verarbeiten grundsätzlich solche Daten, die Sie uns über Ihren Kontakt im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an unserer Gewinnspiele zur Verfügung gestellt haben. Die Verantwortliche Stelle hat i.S.d. VRR-Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele durch eine öffentliche Bekanntmachung eine Auslobung, die eine Preisbewerbung zum Gegenstande hat, getätigt. Somit wurden teilnahmeberechtigte Personen aufgefordert, ihre Bewerbung in Textform an das E-Mail-Postfach der Verantwortlichen Stelle gewinnspiel@vrr.de zu richten. Es liegt in Natur der Sache, dass Ihre E-Mail-Adresse sowie personenbezogene Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an dem Gewinnspiel freiwillig mitgeteilt haben wie z.B. Bildnisse und/oder Meta-Daten einer Fotoaufnahme, verarbeiten. Meta-Daten Ihrer Fotoaufnahme sind für die Teilnahme an dem Gewinnspiel nicht relevant. Daher empfehlen wir Ihnen, z.B. den Standort des Fotos zu entfernen.

Wir behalten uns vor, von Ihnen in begründeten Fällen weitere Daten zur Identitätsprüfung und/oder Vorbeugung von missbräuchlichen Handlungen anzufordern.

Falls Sie unsere Social-Media-Kanäle besucht haben, verarbeiten wir mit den entsprechenden Social-Media-Anbietern Meta Plattformen Ireland Limited und/oder LinkedIn Ireland Unlimited Company Ihre Daten im Zusammenhang mit der Öffentlichkeitsarbeit & Bereitstellung von fahrgastrelevanten Informationen auf den Social-Media-Kanälen. Zudem können Ihre Online-Daten seitens der Social-Media-Anbieter für Profilbildung und personalisierte Werbung verwendet werden. Mehr Informationen zu unseren Unternehmensauftritten in sozialen Netzwerken finden Sie hier: [Datenschutzhinweise für unseren Internetauftritt | VRR](#).

3. Auf welcher Rechtsgrundlage und zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt primär zum Zwecke der Vertragserfüllung bzw. der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b EU-DSGVO, da wir Ihre Daten im Zusammenhang mit der Durchführung von Gewinnspielen verarbeiten.

Ferner verarbeiten wir Ihre Daten über den Besuch unserer Social-Media-Kanäle zur Öffentlichkeitsarbeit & Bereitstellung von fahrgastrelevanten Informationen gemäß Art. 6 Abs. 1 e EU-DSGVO i.V.m. § 2 Abs. 3 ÖPNVG.

Eine Weiterverarbeitung Ihrer Daten zu anderen Zwecken findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

4. Wie lange werden die Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden unsererseits nur so lange gespeichert, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist. Die Speicherfrist richtet sich nach den VRR-Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele. Sofern Ihre Bewerbung in der Verlosung nicht gezogen wurde, werden Ihre Daten unverzüglich nach der Verlosung gelöscht. Ansonsten werden Ihre Daten bis zur Auslobung gespeichert. Sofern für die Erfüllung der Aufbewahrungs- bzw. Dokumentationspflichten erforderlich, speichern wir darüber hinaus Ihre personenbezogenen Daten, um diesen Pflichten ordnungsgemäß nachzukommen.

5. An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an dem Gewinnspiel erfolgt keine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte.

Sofern Sie unsere Social-Media-Kanäle besucht haben, werden Ihre personenbezogenen Daten von den Social-Media-Anbietern Meta Platforms Ireland Limited und/oder LinkedIn Ireland Unlimited Company erhoben. Es ist nicht auszuschließen, dass die o.g. Social-Media-Anbieter personenbezogene Daten an eigene Muttergesellschaft und/oder Geschäftspartner übermitteln.

6. Wo werden die Daten verarbeitet?

Die Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit Ihrer Teilnahme an dem Gewinnspiel mitgeteilt haben, werden innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und/oder innerhalb von EU/EWR verarbeitet.

Falls Sie in einem Social-Media-Account angemeldet sind und unsere Social-Media-Kanäle besuchen, ist es nicht auszuschließen, dass Ihre bei dem Besuch unserer Social-Media-Kanäle erhobenen Daten außerhalb der EU/EWR (z.B. in die USA) übermittelt werden können.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gem. Art. 22 Abs. 1, 4 EU-DSGVO findet unsererseits nicht statt.

8. Welche Betroffenenrechte haben Sie?

Als betroffene Person i.S.d. EU-DSGVO haben Sie das Recht auf **Auskunft** (Art. 15 EU-DSGVO), das Recht auf **Berichtigung** (Art. 16 EU-DSGVO), das Recht auf **Löschung** (Art. 17 EU-DSGVO), das Recht auf **Einschränkung** der Datenverarbeitung (Art. 18 EU-DSGVO), das Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 EU-DSGVO) und das **Widerspruchsrecht** (Art. 21 EU-DSGVO).

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund des Art. 6 Abs. 1 lit. e EU-DSGVO (*Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse oder Ausübung öffentlicher Gewalt*) erfolgt, **Widerspruch** einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.

Falls wir Ihre Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-DSGVO verarbeiten, sind Sie berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt davon unberührt.

Für die Ausübung Ihrer Betroffenenrechte in Bezug auf Ihre Teilnahme an den seitens der Verantwortlichen Stelle veranstalteten Gewinnspielen können Sie das Postfach gewinnspiel@vrr.de nutzen.

8. An wen können Sie sich mit einer Beschwerde wenden?

Sind Sie der Meinung, die unsererseits durchgeführte Datenverarbeitung erfolge nicht rechtmäßig, besteht Ihnen das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde im Bereich des Datenschutzes ist **die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit**, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf. Unter dem folgenden Link finden Sie Kontaktdaten der Aufsichtsbehörde und weitere wichtige Informationen: <https://www.ldi.nrw.de/kontakt> (Kontakt | LDI - Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen).

Eine Betroffenenanfrage kann nur dann inhaltlich bearbeitet werden, wenn unsererseits keinerlei Zweifel an der Identität des Antragstellers bestehen. Um eine Identitätsprüfung erfolgreich durchführen zu können, können wir Sie zur Mitteilung weiterer Informationen bzw. Darlegung der von Ihnen behaupteten Tatsachen auffordern.

Zur Ausübung der oben genannten Betroffenenrechte können Sie sich auf die unter Ziffer 1 aufgeführten Stellen formfrei wenden.